

**Comenzando con Totalidades, una aproximación a la Teoría General
de Sistemas desde las ciencias sociales.**

Luis Ignacio Tellez Sainz¹

ignacio.sainz.90@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2852-5787>

Barbara Gail Hanson (1995), *General Systems Theory Beginning with Wholes*. Nueva York: Editorial Taylor & Francis, 152 pp.

La autora de libro que se reseña a continuación es la doctora Barbara G. Hanson, profesora asociada al departamento de sociología en la York University (Canadá), donde imparte materias de sociología, teoría social e investigación social; sus intereses de investigación principales son sobre teoría, métodos y metateoría sociológica, epistemología; leyes y justicia; envejecimiento, problemas de las mujeres; estudios de género; y problemas de salud pública. Ha sido editora en jefe de la *International Review of Modern Sociology* y del *International Journal of Sociology for the Family*.

El libro *General Systems Theory Beginning with Wholes* (1995) es el punto de partida desde el cual, la autora, desarrolla su propuesta sobre una aproximación para realizar investigación desde las totalidades [*wholes*]; una propuesta fundamentada en los principios de la teoría general de sistemas (TGS) aplicada a las ciencias sociales. Esta obra tiene el objetivo de cubrir la brecha sobre cómo se presentan los rasgos y conceptos básicos de la TGS con un enfoque en las ciencias sociales. La autora presenta, de manera sintética, diversos conceptos e ideas básicas de la teoría de sistemas (originada desde las ciencias biológicas) mediante ejemplos concretos, organizados en tres niveles – relaciones íntimas, organizaciones sociales y políticas públicas.

La propuesta hacia una teoría de patrones parte de una revisión sintética de las principales posturas y corrientes de la teoría social y el estudio del comportamiento humano:

¹ Es maestro en comunicación y estudiante de doctorado en ciencias sociales por la Universidad de Guadalajara y ha desarrollado investigación relacionada con prácticas periodísticas y medios de comunicación en la Universidad Autónoma de Aguascalientes. Sus intereses de investigación son la construcción social de problemas públicos, los estudios de comunicación y medios; la cultura digital; las interacciones sociales y los planteamientos teórico-metodológicos de la sociocibernética y la teoría general de sistemas en las ciencias sociales.

teoría del conflicto, teoría del consenso; interaccionismo simbólico; el debate macro/micro; *behaviorism*; psicoanálisis. Desde aquí, comienza a hilar una serie de cuestionamientos para argumentar que la teoría de patrones ha estado presente en diferentes formas de pensamiento y que es posible incorporarla con mayor rigurosidad para el estudio desde las ciencias sociales y desarrollar teoría social con aproximación a las totalidades, para esto resulta necesario tener una obra que presente los elementos más básicos de la TGS desde una breve definición, algunos elementos históricos para su contextualización y ejemplos concretos de sus principios explicativos.

Previo a desarrollar el análisis del libro, resulta necesario tener en cuenta que no sólo se trata de una revisión sistemática de diversos conceptos de la TGS y las implicaciones de llevarlos a estudios sociológicos, sino que pretende desarrollar una aproximación de totalidades que, desde las ciencias sociales y los estudios de comportamiento humano, rompa con algunos de los presupuestos positivistas empleados para generar explicaciones universales. Esta aproximación se concretiza en una teoría social de las totalidades que incorpore la emoción como un componente central para el estudio de los comportamientos humanos. Así mismo, se mantiene un principio fundamental de la TGS como una propuesta transdisciplinaria (François, 2004), de manera que dialoga con el conocimiento obtenido del estudio de fenómenos vistos como totalidades.

El libro se conforma de ocho capítulos, cada uno con aspectos centrales de la Teoría General de Sistemas y los conceptos relacionados a cada uno de estos. En un segundo nivel, el libro busca ser congruente con la perspectiva de totalidades integrando dos partes que organizan los capítulos de la obra; la primera parte se enfoca en elementos básicos de la teoría de sistemas y la segunda presenta un conjunto de ideas que la autora recupera para analizar los sistemas humanos. Además, como se ha mencionado, se emplean tres niveles para ilustrar los conceptos que se exponen.

La primera parte, nombrada *Concepts*, declara una postura que considera los conceptos como ideas abstractas que se desarrollan para explicar algo, logrando moverse desde lo particular hacia lo general (Hanson, 1995, p. 15). Para comprender la propuesta de la autora en su aproximación a totalidades, se deben conocer aspectos básicos y centrales de la teoría de sistemas; esto lo presenta en los tres capítulos subsecuentes a la introducción, cada uno está dedicado al aspecto del contexto, la causalidad y el cambio.

El capítulo orientado al contexto [*Context*] lo define como algo que emerge de las totalidades en grupos de dos o más partes interrelacionadas. Esta es una de las características centrales de la teoría de sistemas, de manera que al optar por observar totalidades que emergen entre dos o más partes interrelacionadas, el contexto resulta relevante porque se supera la disección de fenómenos en partes discretas para su estudio; el contexto, asegura Hanson (1995), es el punto de partida. Este capítulo describe los conceptos de nosumatividad, sistema y unidad.

El capítulo orientado a la causalidad [*Causality*] presenta los conceptos de cibernética, acción e inacción; co-emergencia y la agencia e imposibilidad de culpa. En este apartado se profundiza en las inferencias sobre relaciones entre cosas, de tal manera que, su combinación genera un resultado específico; lo que lleva a considerar la cibernética y el estudio de las propiedades autorreguladas de los sistemas para comprender las acciones e inacciones de los sistemas.

El capítulo orientado al cambio [*Change*] presenta los conceptos de *feedback*, tanto positivo como negativo, así como la equifinalidad y multifinalidad. Este apartado se enfoca en lo que se altera y, a la vez, lo que no en un sistema – ambas opciones como componentes. En este sentido, el *feedback* se describe como la habilidad de un sistema de integrar una de sus salidas a manera de entrada, de forma que pueda indicarse sobre cambios a realizar.

La parte dos, *Characteristics*, se refiere a las propiedades que sirven para mostrar o distinguir los rasgos particulares de los sistemas humanos. Si bien la propuesta de la aproximación desde totalidades recupera los principios básicos de la teoría de sistemas, que se presentan en la primera parte del libro, la autora busca desarrollar una teoría social que avance el pensamiento desde las ciencias sociales para comprender fenómenos humanos en distintos niveles de organización. Vale aclarar que esta parte del libro se considera como una lista de lo que “pueden contener” los sistemas humanos (Hanson, 1995, p. 69). Esta parte la conforman tres capítulos que abordan los conceptos de contenido, comunicación y emoción.

El capítulo orientado a contenido [*Content*] presenta los conceptos de contenido y contexto (así como el cuestionamiento sobre la elección entre estos), significado [*meaning*]; paralógica [*parallogic*]; y realidades. En este apartado se profundiza en la co-emergencia de significados en situados en contextos, es decir, considerar la noción de habilidades subjetivas

humanas en los procesos donde las personas utilizan símbolos, categorías y lenguajes para desarrollar su vida.

El capítulo orientado a la comunicación [*Communication*] recupera los planteamientos del trabajo de la escuela de Palo Alto (Watzlawick et al., 1967) y presenta los conceptos de reporte y comando [*Report and Command*], el axioma de no poder no comunicar y el doble vínculo [*Double Bind*]. Conceptos que, si bien provienen del campo de la psicoterapia, son relevantes para el estudio de los sistemas humanos en diferentes contextos.

El capítulo sobre emoción [*Emotion*] es el que desarrolla a mayor profundidad el aporte de la autora para desarrollar una aproximación a las totalidades desde la teoría social. En este argumenta que, en la búsqueda de conocimiento sobre el comportamiento humano, históricamente, se han ignorado características humanas como las emociones; de manera que las propone como la primera frontera por indagar para superar la epistemología de lo lógico. Cabe tener en cuenta que esta preocupación se ha encaminado hacia pensar el potencial heurístico de las emociones para el análisis cultural (Rodríguez Salazar, 2008).

Otros conceptos relacionados con la emoción que presenta son supraracionalidad [*Suprarationality*]; los déficits de definiciones e igualdad de definiciones [*Definitional Deficit and Definitional Equality*] y la relevancia del contexto y contenido, como una forma de pasar luz a través de un prisma. Estos conceptos sustentan la propuesta de avanzar a una epistemología de totalidades que puede resolver algunos de los problemas planteados en la introducción sobre la teoría social y los estudios del comportamiento humano individual.

El último capítulo del libro [*Moving Ahead*] apunta hacia los caminos que se pueden seguir y las acciones necesarias para lograr implementar una aproximación de totalidades. Mediante la reflexión sobre lo que se comprende por ciencia, las herramientas que se emplean para recuperar y analizar datos y las formas de conclusiones que se pueden obtener de esto, se articula de manera sintética la aproximación a las totalidades desde las ciencias sociales y sus aportaciones al repensar no sólo los fenómenos que se observan y estudian, sino cómo es que esto se realiza. La autora argumenta que el comportamiento humano es menos racional que emocional y emplear modelos que den preferencia a lo racional no se ajustan adecuadamente para el estudio de grupos humanos.

De manera sintética, se pueden observar las aportaciones de la autora en dos frentes: 1) una revisión y presentación general de los conceptos básicos de la TGS para, 2) emplearlos en

modelos de estudio de las emociones en grupos humanos. Entre los conceptos que presenta, la equifinalidad y multifinalidad, también resultan aportes importantes para la comprensión de los cambios en los sistemas, ya que permiten observar cómo a partir de una variedad de estímulos un sistema puede generar el mismo resultado, o bien, a partir de un mismo estímulo se obtienen distintos resultados; esto plantea la autora se puede observar en los estudios de enfermedades mentales en contextos familiares, los presupuestos de las universidades y en las políticas públicas que buscan prohibir alguna actividad (como el consumo de alcohol), entre otros.

Finalmente, las reflexiones de Hanson sobre el papel de las emociones y su vinculación con la supraracionalidad y la importancia del contexto-contenido, que permita el giro a una epistemología de totalidades, resultan aún pertinentes para identificar y cuestionar los aspectos de patrones y las características de los sistemas humanos en el estudio de problemas que aquejan actualmente. Si bien el libro que se reseña tiene más de 25 años, la teoría general de sistemas y sus principios siguen vigentes, así como la reflexión sobre epistemologías que permitan ampliar los modelos, métodos y conclusiones sobre fenómenos complejos relacionados con las relaciones íntimas, las organizaciones sociales y las políticas públicas en distintos grados de complejidad.

Referencias

- François, C. (2004). *International Encyclopedia of Systems and Cybernetics*. De Gruyter Saur.
- Hanson, B. (1995). *General Systems Theory Beginning with Wholes* (1a ed.). Taylor & Francis.
- Rodríguez Salazar, T. (2008). El valor de las emociones para el análisis cultural. *Papers. Revista de Sociologia*, 87, 145–159. <https://doi.org/10.5565/rev/papers/v87n0.793>
- Watzlawick, P., Beavin, J. H., & Jackson, D. D. (1967). *Pragmatics of Human Communication: A study of interactional patterns, pathologies, and paradoxes*. W.W. Norton.